

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Оформіть картку – влучайте в десятку»
в рамках Програми лояльності «ФІШКА»
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

Для приватних клієнтів фізичних осіб – держателів дебетних карток Visa Fishka, емітованих АТ «РАЙФФАЙЗЕН БАНК».

Організаторами Акції є:

Акціонерне товариство «РАЙФФАЙЗЕН БАНК» (код ЄДРПОУ 14305909; адреса місцезнаходження: 01011, м. Київ, вул. Генерала Алмазова, буд. 4а; Ліцензія НБУ № 10 від 02.07.2021) (надалі – **«Організатор 1»** та/або **«Банк»**);

Товариство з обмеженою відповідальністю «ФІШКА ЛОЯЛТІ» (код ЄДРПОУ 38536556; адреса місцезнаходження: 82400, Львівська обл., Стрийський р-н, м. Стрий, вул. Сколівська, буд. 19-Б,) (надалі – **«Організатор 2»**);

Товариство з обмеженою відповідальністю «ХАВАС ІНГЕЙДЖ УКРАЇНА» (код ЄДРПОУ 38536556; адреса місцезнаходження: 04071, м. Київ, вул. Воздвиженська, 41) (надалі – **«Організатор 3»**).

Партнером Акції є «Віза Інтернешнл Сервіс Ассосіейшн» (адреса місцезнаходження: США, 900 бульвар Метро, Центер, Фостер Сіті, СА 94404 – 2775) (надалі – **«Партнер»**).

1. Основні положення Акції:

1.1. Акція проводиться на діючих АЗК в мережі АЗК «ОККО» на території України, за винятком населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та населених пунктів, що розташовані на лінії розмежування, перелік яких затверджений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 7 листопада 2014 р. № 1085-р з наступними змінами і доповненнями, та за винятком територій можливих бойових дій, активних бойових дій (для яких не визначено дату завершення бойових дій), тимчасово окупованих Російською Федерацією (для яких не визначено дату завершення тимчасової окупації), визначених Переліком територій, на яких ведуть (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженим Наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України від 28 лютого 2025 року N 376, з наступними змінами і доповненнями (надалі – **«Територія проведення Акції»**).

1.2. Акція проводиться з 01.08.2025 року по 31.08.2025 року включно, з урахуванням умов п. 2.5. цих Правил (надалі – **«Період Акції»**).

1.3. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи-громадяни України з повною дієздатністю, які постійно проживають на території України та яким на момент початку Періоду Акції або під час Періоду Акції виповнилося 18 років, які є держателями банківських карток «Visa Fishka» (надалі – **«Картка»**) міжнародної платіжної системи Visa, емітованих Банком, та вперше оформили Картку в серпні 2025 року, і виконали умови участі, визначені цими Правилами (надалі – **«Учасник»**).

1.4. Учасниками не визнаються й не мають права брати участь в Акції:

1.4.1. особи, які не виконали умов цих Правил, зокрема, але не виключно, п. 1.3. цих Правил.

1.4.2. неповнолітні особи;

1.4.3. недієздатні особи, частково дієздатні особи та особи, дієздатність яких обмежена.

1.5. Організатори/Партнер не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників та не беруть на себе жодних зобов'язань щодо того, що будь-який Учасник Акції обов'язково буде залучений до Акції.

2. Умови участі в Акції

2.1. Для участі в Акції Учаснику необхідно протягом Періоду Акції:

2.1.1. бути зареєстрованим учасником та мати картку учасника Програми лояльності «ФІШКА», офіційні правила якої розміщені за посиланням: <https://myfishka.com/rules> (надалі – Програма) або встановити мобільний програмний додаток «My Fishka» на власний смартфон та зареєструвати в Програмі власний рахунок, отримавши картку учасника Програми;

2.1.2. купити будь-який товар з наявного асортименту на Території проведення Акції на будь-яку суму та здійснити оплату за допомогою Картки, зі скануванням картки учасника Програми до моменту списання коштів за транзакцією купівлі.

2.2. Всі Учасники, які виконають умови цих Правил отримують шанс на участь в розіграші. Відкриття Картки у Період акції вважається одним шансом для цілей визначення Переможців. Додатково кожна Транзакція розрахунку Карткою протягом Періоду Акції на будь-яку суму вважається одним шансом для цілей визначення Переможців відповідно до цих Правил.

2.3. Не відповідають умовам Акції Учасники, які до початку Періоду Акції будь-коли раніше оформляли Картку.

2.4. Не відповідають умовам Акції та не вважаються транзакціями наступні операції:

- транзакції, за якими списання коштів не відбулося на момент проведення визначення Переможця Акції, що встановлений п. 4 цих Правил;
- транзакції з переказу коштів на рахунки фізичних та /або юридичних осіб, в тому числі перекази типу «картка – картка»;
- транзакції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки Організатора 1 та/або інших фінансових установ, включаючи платіжні операції розрахунків за товари або послуги, які були проведені банком-еквайром як видача готівки або переказ коштів;
- транзакції, за якими було здійснено повернення платежу;
- транзакції, здійснені через центри самообслуговування Банку та/або з використанням системи «Райффайзен Онлайн» та або мобільного застосунку «MyRaif».
- транзакції, здійснені з використанням будь-яких інших платіжних карток, окрім карток вказаних в п. 1.3. цих Правил.

2.5. Не відповідають умовам Акції та не вважаються транзакціями платіжні операції, які було здійснено до 00:01 години 01.08.2025 року та після 23:59 години 31.08.2025 року за Київським часом.

3. Винагорода Акції:

3.1. **Винагородою 1** Акції є право на знижку, що технічно налаштовується шляхом нарахування балів на рахунок у Програмі, списання яких при подальшій купівлі визначених товарів (послуг) згідно з її правилами за кожен куплений згідно з цими Правилами літр палива з наявного асортименту на Території проведення Акції надає право на знижку від існуючих цін в наступному розмірі:

- **10 грн/л** за Бензин автомобільний Pulls 100 A-98-Євро5-E0, Бензин автомобільний Pulls A-95-Євро5-E5, Паливо дизельне Pulls ДП-Л-Євро5-B0;
- **9 грн/л** за Бензин автомобільний A-95-Євро5-E5, Паливо дизельне ДП-Л-Євро5-B0;
- **6 грн/л** за АвтоГаз.

Максимальна сума нарахування на рахунок учасника Програми протягом Періоду Акції становить 1000 гривень балами.

Через 24 години з моменту оплати палива нараховані бали стануть доступні до списання. Знижки за оплату Карткою не підсумовуються з іншими знижками та нарахуваннями балів, що діють в мережі АЗК «ОККО» і застосовуються лише в частині, що перевищує розмір інших наданих знижок, нарахувань балів за придбання будь-якого виду палива, що діють в мережі АЗК «ОККО».

Винагородою 2 в межах Періоду Акції Організатором 2 встановлено наступні позиції для

10 Учасників, які отримали право на Винагороду 2:

- 1000 літрів палива: 10 переможців по 100 л пального в мережі АЗК «ОККО» марок: Бензин автомобільний А-95-Євро5-Е5, або Бензин автомобільний Pulls А-95-Євро5-Е5, або Бензин автомобільний Pulls 100 А-98-Євро5-Е0, або Паливо дизельне ДП-Л-Євро5-В0, або Паливо дизельне Pulls ДП-Л-Євро5-В0, або АвтоГаз з наявного асортименту на діючих АЗК мережі АЗК «ОККО» на вибір Учасника, який отримав право на Винагороду 2, - за акційною ціною 0,1 грн.

3.2. Фактом отримання Винагороди 1 є момент організації зарахування відповідної кількості балів Організатором 2 Учаснику на рахунок у Програмі, до якого підв'язана зісканована при купівлі палива згідно з цими Правилами картка учасника Програми. Організація зарахування відповідної кількості балів Організатором 2 відбувається автоматично за результатами оплати палива згідно з умовами п. 2.1. цих Правил.

3.3. Організатори/Партнер не несуть відповідальності за неможливість отримання/використання Винагороди Учасником у зв'язку з будь-якими обставинами, що знаходяться поза межами контролю Організаторів/Партнера, за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, внаслідок яких Учасники не змогли отримати Винагороду, та не сплачують будь-яких компенсацій, у т.ч. грошових.

3.4. Заміна Винагороди грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Винагорода обміну й поверненню не підлягає.

3.5. Організатори/Партнер залишають за собою право збільшити/змінити Заохочення або включити в Акцію додаткові Винагороди, не передбачені цими Правилами. Якщо такі зміни будуть мати місце, Організатор повідомляє про них у порядку, передбаченому в п. 6.1. цих Правил.

3.6. Організатори/Партнер звільняються від відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на Території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організаторів/Партнера обставини.

3.7. Організатор/Партнери мають право відмовити в отриманні Заохочення Учасником, який не виконав умов, передбачені цими Правилами.

3.8. Організатори Акції не компенсують будь-які витрати Учасника Акції, пов'язані з подальшим використанням Винагороди.

3.9. Нарахування, утримання та перерахування до бюджету податків, зборів та інших обов'язкових платежів із Винагороди здійснюються Організатором 2 відповідно до чинного законодавства України.

3.6 Переможець Акції, отримуючи Винагороду, усвідомлює, що:

- така Винагорода є доходом такого Переможця Акції та вважається додатковим благом, що відображається у податковому розрахунку сум доходу, нарахованого (сплаченого) на користь Переможця Акції, та сум утриманого з них податку, згідно з вимогами законодавства України;
- отримання Винагороди може вплинути на умови отримання Переможцем Акції державної та соціальної матеріальної допомоги, житлових та інших субсидій або дотацій, пільг, компенсацій тощо. Переможець Акції самостійно вирішує, чи брати участь в Акції та отримувати Винагороду. Організатори не несуть відповідальності за наслідки отримання Переможцем Акції додаткового блага (доходу) такого як Винагорода.

4. Порядок визначення Учасників Акції, які отримали право на Винагороду 2:

4.1. Визначення Учасників Акції, які здобувають право на отримання Винагороди 2 (надалі – Переможці Акції), здійснює Організатор 2.

4.2. За підсумками Періоду Акції за допомогою сервісу random.org до 10 вересня 2025 року буде визначено з поміж усіх Учасників Акції випадковим чином 10 Учасників, які отримали право на Винагороду 2, встановлену Організатором 2 на Період Акції та 10 резервних Переможців Акції. У разі відмови основних Переможців Акції від отримання Винагороди 2 або відмови надавати копії документів для сплати податків та зборів відповідно до чинного законодавства, право такого Переможця Акції на отримання Винагороди 2 передається

наступному у списку резервному Переможцю Акції.

4.3. За результатами визначення Переможців Акції формується протокол, в якому фіксуються Переможці Акції, що підписується комісією Організатора 2 (надалі – «Протокол»).

4.4. Результати визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

4.5. Після проведення визначення Переможців Акції, кожен такий учасник отримує повідомлення (в каналах Viber/Push/SMS/Телефонний дзвінок) на номер мобільного телефону, на який зареєстрований рахунок у Програмі про отримання ним права на Винагорода 2.

4.6. Акційна винагорода - гривні-балами налаштовується правилом на рахунок у Програмі, за яким у ній зареєстрований Учасник, згідно з умовами Правил, який отримав право на Винагорода 2. Цим, Організатор повністю виконує свої зобов'язання згідно з цими Правилами. Акційна винагорода налаштовується протягом 5 (п'яти) календарних днів від дати визначення результатів згідно з п. 4 цих Правил.

4.7. На Сайті публікуються відомості про Переможців Акції в форматі: «Переможець Акції – ім'я, номер мобільного телефону в маскованому форматі (наприклад, 38067****12), номер картки учасника програми лояльності «ФІШКА»».

5. Порядок і спосіб інформування про умови Акції:

5.1. Інформування щодо Правил та зміни Правил Акції здійснюється шляхом розміщення цих Правил або відповідної інформації в мережі Інтернет на веб-сайті Банку за посиланням: www.raiffeisen.ua та на веб-сайті Організатора 2 за посиланням: www.myfishka.com (надалі – «Сайт»), або з використанням одного з засобів електронної комунікації: Viber; SMS; Email, сторінки в соціальних мережах Facebook та Instagram.

5.2. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Організаторами Акції протягом всього Періоду Акції. Такі зміни та/або доповнення цих Правил набувають чинності з моменту розміщення Правил або відповідної інформації на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

5.3. Якщо Учасник Акції продовжує брати участь в Акції після внесення змін до Правил Акції, то вважається, що такий Учасник Акції погодився зі змінами.

6. Інші умови:

6.1. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором 2. Організатори та Партнер не вступають у будь-які суперечки щодо визнання будь-яких осіб Учасниками Акції та прав на одержання Винагороди.

6.2. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з цими Правилами. Порушення Учасником Акції цих Правил або відмова Учасника Акції від належного виконання цих Правил вважається відмовою Учасника від участі в Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Організатора будь-якої компенсації, у т.ч. грошової.

6.3. Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи тоталізатором.

6.4. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI з усіма змінами та доповненнями (далі – «Закон») Учасникам Акції повідомляється:

6.4.1. володільцем персональних даних Учасників Акції є Організатор 2;

6.4.2. персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

6.4.3. з метою обробки персональних даних, яка вказана у пп. 6.4.2 цих Правил, такі дані обробляються відповідно до правил, що розміщені за посиланням: <https://hl.myfishka.com/docs/pravy-la-raif-okko.pdf>

6.4.4. з персональними даними Учасників Акції будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

6.4.5. розпорядником персональних даних Учасників Акції є Організатор 2 та залучені ним треті особи, їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

6.4.6. персональні дані уповноважених осіб (представників) Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у пп. 6.4.2 цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних уповноважених осіб (представників) Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом, і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

6.4.7. персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та у межах Періоду Акції відповідно до законодавства України та внутрішніх документів Організатора 2.

6.5. Учасники Акції, які отримали право одержати Винагороду, володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону.

6.6. Під час Періоду проведення Акції чи після її закінчення, Організатори та Партнер не зобов'язані вести листування з потенційними Учасниками Акції та надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції чи будь-яких інших подібних питань щодо Акції.

6.7. Учасник не може поступитись правом на отримання Винагороди третій особі.

6.8. Усі питання, що прямо не врегульовані в цих Правилах, регулюються відповідно до чинного законодавства України.

6.9. Правила затверджені Організатором 2 за погодженням з Організатором 1, Партнером та діють протягом Періоду Акції.